

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Polityka prywatności Ochrona danych osobowych, które nam powierzasz, jest dla nas bardzo ważna. Dlatego dokładamy wszelkich starań w celu zabezpieczenia Twojej prywatności podczas korzystania z naszych usług na stronie internetowej www.leboenergia.pl W tym dokumencie przeczytasz, w jaki sposób wykorzystujemy i przetwarzamy Twoje dane osobowe (dalej jako dane) oraz jak się z nami skontaktować w razie pytań dotyczących Twoich danych. Prezentujemy też ważne informacje o plikach cookie i podobnych stosowanych przez nas technologiach. Wszystkie informacje, które przeczytasz poniżej dotyczą wszystkich naszych serwisów internetowych oraz kont LEBO Energia prezentowanych na portalach społecznościowych (dalej jako „Serwisy”). Co ważne, jeśli nie akceptujesz naszej „Polityki prywatności”, prosimy o zaprzestanie korzystania z Serwisów. Jeśli masz jakiegokolwiek sugestię lub komentarze dotyczące tego dokumentu, wyślij do nas wiadomość na adres rodo@leboenergia.pl . Kto jest odpowiedzialny za przetwarzanie danych w Serwisach? Przetwarzanie danych w Serwisach kontroluje LEBO Energia Sp. z o.o., ul. Postępu 17D , 02-676 Warszawa, Jakiego rodzaju dane zbieramy? o gdy korzystasz z naszych usług w Serwisach zbieramy w szczególności: adresy IP, adres URL, informacje o stronach internetowych odwiedzanych w Serwisach, informacje o zachowaniach w Serwisach, kliknięcia w elementy stron w Serwisach, nazwy otwieranych plików, daty i godziny wejść do Serwisów, nazwę Twojego dostawcy usług internetowych, informację o rodzaju Twojego systemu operacyjnego oraz o rodzaju i wersji Twojej przeglądarki; o gdy pytasz o ofertę za pośrednictwem formularzy dostępnych w Serwisach, w zależności od rodzaju formularza, zbieramy także Twoje: imię, nazwisko, dane kontaktowe, dane dotyczące łączącej nas umowy, jeżeli takowa została zawarta, dane dotyczące województwa, w którym się znajdujesz i inne dane przez Ciebie podane; o jeśli kontaktujesz się z nami poprzez media społecznościowe, zbieramy także informacje takie jak zdjęcia, dokumenty udostępniane przez Ciebie za pośrednictwem mediów społecznościowych lub czatu. W jaki sposób pobieramy dane? o używając plików cookie lub narzędzi analitycznych i badawczych takich jak Google Analytics; o z formularzy kontaktowych zamieszczonych w Serwisach; o z komunikatorów dostępnych na portalach społecznościowych, o ile wybierzesz taką formę kontaktu z nami. Do czego używamy Twoich danych? o do realizacji na Twoją rzecz usług świadczonych drogą elektroniczną; o do obsługi Twojego żądania, zlecenia, wniosku lub zapytania; o do działań marketingowych, tj. do przesyłania Ci powiadomień o produktach i usługach; o do celów analitycznych, aby poprawić jakość Serwisów; o do celów rozwoju, naprawy lub testów różnych funkcjonalności Serwisów; o Twoje dane mogą być też przetwarzane w naszym imieniu przez podmioty, z którymi współpracujemy, w następujących celach: – analizy rynku i opinii; – marketingowych. Jak możesz kontrolować przekazane przez Ciebie dane? o masz prawo dostępu do informacji o Tobie, które przechowujemy w Serwisach.

Na Twoją prośbę dostarczymy Ci kopię Twoich danych, które przetwarzamy. o masz prawo do żądania sprostowania (poprawienia, uzupełnienia) Twoich danych przetwarzanych w Serwisach, ograniczenia ich przetwarzania lub usunięcia, o masz prawo złożenia sprzeciwu wobec wykorzystywania danych na cele marketingowe, badania rynku i opinii, analizy i monitorowania w Serwisach, o masz prawo żądania przeniesienia danych, które przetwarzamy tj. możesz je otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz masz prawo przesłać te dane innemu administratorowi. Jeżeli jest to technicznie możliwe, masz prawo żądania, aby dane osobowe zostały przesłane przez nas bezpośrednio innemu administratorowi. Aby skorzystać z ww. praw możesz się z nami kontaktować jak niżej. W jaki sposób możesz się z nami skontaktować? o Można się z nami skontaktować: – telefonicznie pod numerem: 532-207-264; – pod adresem e-mail: rodo@leboenergia.pl; – przez elektroniczny formularz kontaktowy dostępny na stronie www.leboenergia.pl; – pisemnie, przesyłając korespondencję na

adres: ul. Postępu 17D , 02-676 Warszawa. Pliki cookie Gdy korzystasz z naszych Serwisów, gromadzimy informacje o Twojej wizycie i sposobie poruszania się w Serwisach.

W tym celu stosujemy pliki cookie. Plik cookie zawiera dane, które są umieszczone w przeglądarce Twojego komputera lub urządzenia mobilnego. Pliki cookie używane w Serwisach wykorzystywane są między innymi do zapamiętywania Twoich preferencji czy zabezpieczenia stron internetowych oraz do bieżącej optymalizacji Serwisów dla naszych Klientów. Niektóre funkcjonalności Serwisów nie będą działały w sytuacji, gdy nie wyrazisz zgody na instalowanie plików cookie. Instalowanie plików cookie lub uzyskiwanie do nich dostępu nie powoduje zmian w Twoim urządzeniu ani w oprogramowaniu zainstalowanym na tym urządzeniu. Stosujemy dwa rodzaje plików cookie: sesyjne i trwałe. Pliki sesyjne wygasają po zakończonej sesji, której czas trwania i dokładne parametry wygaśnięcia określa używana przez Ciebie przeglądarka oraz nasze systemy analityczne. Trwałe pliki cookie nie są kasowane w momencie zamknięcia okna przeglądarki, głównie po to by informacje o wyborach użytkownika nie zostały utracone. Pliki cookie aktywne długookresowo wykorzystywane są, aby pomóc nam określić nowego i powracającego użytkownika Serwisów. Niektóre pliki cookie są tworzone przez podmioty, z których usług korzystamy. Stosujemy pliki cookie w celach określonych w nawiasach: Google Inc. (Google Analytics, Double Click i Google Adwords), Facebook, Adform (analiza ruchu i skuteczności reklam). Do czego wykorzystujemy pliki cookie?

- pliki cookies techniczne: niezbędne do poprawnego funkcjonowania Serwisów, pozwalają na utrzymanie poprawności wyświetlania Serwisów w czasie sesji;
- pliki cookies analityczne: przede wszystkim do celów statystycznych, aby sprawdzić jak często odwiedzane są poszczególne strony Serwisów. Dane te wykorzystujemy do optymalizacji Serwisów pod kątem odwiedzających nas użytkowników. Pliki te wykorzystujemy również, aby zapamiętywać sposób korzystania przez Ciebie z Serwisów i ułatwić Ci ich przeglądanie. Dzięki temu, możemy lepiej dopasować prezentowane treści oraz funkcjonalności do Twoich potrzeb;
- pliki cookies marketingowe: w celach marketingowych, aby dopasować przekaz marketingowy w Serwisach lub innych serwisach zewnętrznych do Twoich preferencji. Umożliwiają także ograniczenie liczby reklam produktów i usług, z którymi już wcześniej miałeś styczność;
- pliki cookies społecznościowe: w celach marketingowych, aby dopasować przekaz marketingowy w serwisach społecznościowych do Twoich preferencji. Dla przykładu, pozwolą one na wyświetlenie reklam produktów i usług Lebo Energia podczas korzystania przez Ciebie z innych serwisów lub mediów społecznościowych. Umożliwiają także ograniczenie liczby reklam produktów i usług, z którymi już wcześniej miałeś styczność. Więcej o tym w jaki sposób wykorzystujemy pliki cookie oraz jakie są Twoje prawa z tym związane przeczytasz tutaj. W jaki sposób możesz nie wyrazić zgody na instalowanie plików cookie za pomocą ustawień przeglądarki? Zdecydowana większość przeglądarek domyślnie akceptuje pliki cookie w celu zapewnienia użytkownikom wygody korzystania ze stron internetowych i niezakłóconego wyświetlania ich zawartości. Jeśli nie chcesz, by pliki cookie były instalowane na Twoim urządzeniu, możesz nie wyrazić zgody na instalowanie plików cookie w następujący sposób:

1. W przeglądarce Internet Explorer należy: wybrać z menu głównego pozycję "Narzędzia/Opcje internetowe", a następnie w sekcji "Prywatność" zaznaczyć "Zaawansowane" i wyłączyć pliki cookie.
2. W przeglądarce Mozilla Firefox należy: wybrać z menu pozycję "Narzędzia", a następnie pozycję "Opcje" i określić poziom prywatności w sekcji "Prywatność".
3. W przeglądarce Opera należy: wybrać z menu pozycję "Narzędzia", a następnie z pozycji "Preferencje" wybrać "Zaawansowane", a potem "Ciasteczka".

4. W przeglądarce Google Chrome należy: z menu po prawej stronie należy wybrać pozycję "Opcje", a następnie "Dla zaawansowanych" oraz "Ustawienia plików cookies".

5. W przeglądarce Safari: w menu Ustawienia należy wybrać pozycję "Safari", a następnie w sekcji Prywatność i ochrona wybrać "Blokuj cookie". Są to przykładowe typy przeglądarek. W większości przeglądarek tego typu informacje dotyczące plików cookie można znaleźć w menu "Narzędzia" lub "Opcje". Pamiętaj jednak, że ograniczenia w stosowaniu plików cookie mogą utrudnić lub uniemożliwić korzystanie z Serwisów.

Google Analytics W Serwisach wykorzystujemy również narzędzie Google Analytics. do analizy zachowań użytkowników. Narzędzie to zbiera dane o plikach cookie. Potrzebujemy ich przede wszystkim do celów statystycznych, aby sprawdzić jak często odwiedzane są poszczególne Serwisy. Dane te wykorzystujemy również do optymalizacji i rozwoju Serwisów.